

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта darex.spb.ru  
Редакция от 1 октября 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта darex.spb.ru (далее - Сайт) и иных субъектов персональных данных, взаимодействующих с оператором посредством Сайта.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Дарекс-Экспресс» (ООО «Дарекс-Экспресс»), ИНН 7811551837, ОГРН 1137847195738. Адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Инструментальная, д. 3, литера К, офис 16-Н, ком. 2220, 2222. Контактный адрес электронной почты: [contact@darex.spb.ru](mailto:contact@darex.spb.ru) (далее - Оператор).

1.4. Сайт указывает для связи адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литера Д, телефон +7 (812) 448-19-99, электронную почту [contact@darex.spb.ru](mailto:contact@darex.spb.ru).

1.5. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта при его использовании, а также при заполнении и отправке размещенных на Сайте форм.

1.6. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте с обеспечением неограниченного доступа к ней.

## 2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускает обработку, несовместимую с целями сбора персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает избыточность персональных данных по отношению к целям их обработки.

3.3. Оператор обеспечивает точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных и принимает меры по удалению или уточнению неполных либо неточных данных.

3.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

#### **4. Цели, категории субъектов и состав обрабатываемых данных**

4.1. Обработка обращений и заявок через форму «Связаться с нами». Субъекты: посетители Сайта, представители потенциальных и действующих клиентов и партнеров. Персональные данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты (если указан); сведения, добровольно указанные в поле «Комментарий»; выбранная цель связи. Цель: прием, обработка обращения, обратная связь, подготовка предложения, организация переговоров и взаимодействия по запросу пользователя.

4.2. Обработка заявок перевозчиков на сотрудничество. Субъекты: физические лица, индивидуальные предприниматели, представители организаций и иные лица, направляющие через Сайт заявку на сотрудничество в качестве перевозчика. Персональные данные: имя; номер телефона; сведения о регионе предполагаемой работы (город/область); сведения о транспортном средстве, в том числе его тип, грузоподъемность и паллетовместимость; сведения, добровольно указанные в поле «Комментарий». Цель: рассмотрение заявки на сотрудничество, оценка возможности привлечения перевозчика, установление обратной связи, проведение переговоров и организация дальнейшего взаимодействия.

4.3. Коммуникация с пользователем по его инициативе. Персональные данные: имя, телефон, электронная почта, содержание обращения и иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает. Цель: предоставление запрошенной информации и ведение деловой переписки.

4.4. Обеспечение функционирования, безопасности и улучшения Сайта. Могут обрабатываться технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, источник перехода, файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы - в объеме, фактически используемом Сайтом и подключенными к нему сервисами. Цели: обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений, ведение технической статистики и улучшение Сайта.

4.5. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Пользователю не следует сообщать такие сведения через свободные поля форм Сайта без необходимости и отдельного законного основания.

4.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц на основании настоящей Политики.

## **5. Правовые основания обработки**

5.1. Правовыми основаниями обработки являются Закон № 152-ФЗ и иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации; согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта, а также иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Если для конкретной обработки требуется согласие, Оператор получает его в форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять необязательные персональные данные. Если данные необходимы для ответа на обращение, отсутствие таких данных может сделать обработку запроса невозможной.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования таких средств.

6.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным работникам и лицам, действующим по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора и привлеченным лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих функций и при наличии надлежащего правового основания.

6.4. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам, обеспечивающим функционирование Сайта, хостинг, электронную почту, связь, техническую поддержку и иные необходимые сервисы, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных и установления необходимых требований к конфиденциальности и безопасности.

6.5. Передача персональных данных государственным органам и иным уполномоченным лицам допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о локализации записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

6.7. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и с соблюдением требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Если Оператор фактически не осуществляет трансграничную передачу, такая передача не производится.

## **7. Сроки обработки, хранения и уничтожения**

7.1. Персональные данные, полученные через формы Сайта для обработки обращения или заявки на сотрудничество, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения или заявки и последующего взаимодействия, но не дольше срока, оправданного заявленной

целью, если более длительный срок не требуется законодательством или договорными отношениями.

7.2. Если обработка основана исключительно на согласии, она прекращается при достижении цели обработки или при отзыве согласия, если у Оператора отсутствует иное законное основание продолжить обработку.

7.3. При достижении цели обработки, утрате необходимости в обработке либо возникновении иных оснований, предусмотренных законодательством, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки и порядке, установленные Законом № 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

7.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления, с учетом характера носителя и используемой информационной системы.

## **8. Файлы cookie и технические данные**

8.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные технические идентификаторы, необходимые для его корректной работы, безопасности, сохранения пользовательских настроек и, при наличии подключенных аналитических сервисов, получения статистики использования.

8.2. Если на Сайте используются необязательные аналитические, рекламные или иные cookie, не являющиеся строго необходимыми для работы Сайта, Оператор должен обеспечить надлежащее информирование пользователя и получение требуемого законодательством согласия до их установки, когда такое согласие необходимо.

8.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie средствами своего браузера. Отключение обязательных технических cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

## **9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие; требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации прав субъект может направить обращение на [contact@darex.spb.ru](mailto:contact@darex.spb.ru) либо по адресу Оператора, указанному в пункте 1.3 Политики. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующие отношения с Оператором, а также сформулировать требование. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя, в пределах, допускаемых законодательством.

## **10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам в зависимости от характера обработки относятся: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; принятие локальных актов; разграничение прав доступа; применение средств защиты информации; учет и контроль действий с персональными данными; резервное копирование и восстановление; антивирусная защита и обновление

программного обеспечения; контроль защищенности информационных систем; обучение работников; внутренний контроль соблюдения требований законодательства.

10.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **11. Рассмотрение обращений и инциденты**

11.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и уполномоченного органа в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.2. При выявлении неправомерной обработки, неточности данных, достижении цели обработки, отзыве согласия или возникновении инцидента Оператор принимает меры по блокированию, уточнению, прекращению обработки, уничтожению данных и уведомлению уполномоченного органа в случаях и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава и целей обработки, используемых технологий или организации работы Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна на Сайте, в том числе со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных.

12.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.